



2025年8月

お客様各位

繁忙期追加金（デマンドサーチャージ）導入のご案内

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

DHL Express では、弊社のグローバルネットワークを活用し、信頼性の高いサービスを提供するために日々尽力しております。しかしながら、世界貿易に影響を及ぼす政治的・経済的課題が変化し続けるなか、現行のサービスレベルを維持するには、俊敏性とレジリエンスを保ちながら、こうした変化に適切に対応していくことが求められております。

つきましては、貨物需要の高まる期間におきましても、安定したサービスをお届けできるよう、繁忙期追加金を適用させていただきます。

適用期間：

**2025年10月1日から2026年2月16日まで**

当社ネットワークは、DHL 専用機と民間航空会社の輸送力を組み合わせた独自の輸送モデルにより構築されており、220以上の国と地域に安定したサービスを提供しています。しかしピーク需要期には、出荷量が大きく変動し、当社ネットワークの基準容量を上回る場合がございます。

近年、世界貿易はかつてないほどの変動に見舞われ、予測が難しく、対応も一段と複雑化しています。繁忙期追加金により、必要な地域・区間に追加のリソースや輸送容量を配分でき、こうした複雑性への対応と、お客様が期待される高品質なサービスの提供を支えることが可能となります。

昨年と同様に、本サーチャージは、発地および仕向地に応じて、貨物ごとに1キロあたりの金額が適用されます。

Demand Surcharge の最新情報および算出方法の詳細については、次の URL をご参照ください：

<https://mydhl.express.dhl/jp/ja/ship/surcharges/demand-surcharge.html>

ご質問などがございましたら、弊社営業担当にお問合せください。

今後もお客様のご期待にお応えし、引き続き優れたサービス品質を提供してまいります。

今後とも変わらぬご高配を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

DHL ジャパン株式会社

**DHL Express**

DHL Japan, Inc.  
1-37-8, Higashi Shinagawa,  
Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002